

| 型式名 | ガス会社機器名, 機器コード, OEM機器名 |
|--------------|---|
| GQ-2420WZ | 33-355, NR-524RFW-L 33-356, NR-524FES-L 33-357, NR-524FE-HP-L |
| GQ-2420WZ-HP | |
| GQ-2421WZ | |
| GQ-2420WZD-F | |
| GQ-2421WZ-HP | |

故障表示と内容及び診断ポイント

| 表示 | 内容 | 診断ポイント(故障箇所) |
|---------------------|--|---|
| 注1) ● 注2) 注3) | 03 給気フィルタ装着忘れ検出 | 給気フィルタの有無, コネクタ接続不良の有無 |
| 注4) | 05 給気フィルタ詰まり検出 | 給気フィルタの詰まり, 風圧スイッチの故障 (25) |
| 注3) ● 注5) ● | 10 既火検出 (安全動作停止) 燃焼異常 (故障表示のみ) (出力ダウン状態) | 既火の確認, 入水温度の確認 (1) 燃焼状態確認, 給排気体閉塞の確認 (警告表示) 給気フィルタの詰まり |
| 注6) | 11 点火不良 (初期炎非検知) | 点火不良, ガス元圧閉, 点火装置スパークの有無 (11) ガス電磁弁 (10)(10), 立消え安全装置 (20), 電装基板アースの接続不良の有無 |
| 注7) | 12 立消え安全装置動作 | 途中消火 (失火), 燃焼状態確認 ガス電磁弁, 立消え安全装置 (20), 電装基板アースの接続不良の有無 |
| 注8) | 13 異常CO | 燃焼状態確認, 給排気体閉塞の確認, 給気フィルタの詰まり |
| 注9) | 14 過熱防止装置動作 | 過熱防止装置動作 (温度ヒューズ断線) (6) コネクタ接続不良の有無 |
| 注10) | 15 高温排気検出 | 排気サーミスタ, 排気あふれサーミスタの抵抗値の測定 (13) HPフューズ動作の確認 |
| 注11) | 16 出湯温度異常 (高温検知) | 出湯サーミスタの抵抗値の測定 (14) 給湯ガス比例弁の故障 (7) |
| 注12) | 20 既火安全装置動作 | 既火安全装置 (ハイリミットスイッチ) 動作 (5) コネクタ接続不良の有無 |
| 注13) | 31 入水サーミスタ異常 | 入水サーミスタの抵抗値の測定 (1) 断線, ショート, コネクタ接続不良の有無 |
| 注14) | 32 出湯サーミスタ異常 | 出湯サーミスタの抵抗値の測定 (8) 断線, ショート, コネクタ接続不良の有無 |
| 注15) | 33 缶体サーミスタ異常 | 缶体サーミスタの抵抗値の測定 (9) 断線, ショート, コネクタ接続不良の有無 |
| 注16) | 35 排気サーミスタ異常 | 排気サーミスタ, 排気あふれサーミスタの抵抗値の測定 (13) |
| 注17) | 38 COセンサ異常 (COセンサ寿命) | 断線, ショート, コネクタ接続不良の有無 (14) COセンサ寿命 |
| 注18) | 39 パーナサーミスタ異常 | パーナサーミスタの抵抗値の測定 (11) 断線, ショート, コネクタ接続不良の有無 |
| 注19) | 61 燃焼ファン異常 | 燃焼ファン回転, 回転数センサ (パルス) の確認 (15)(16) コネクタ接続不良の有無, 電源基板の故障 |
| 注20) | 65 缶体水量サーボ異常 (缶体水量調整弁) | 缶体水量サーボ動作確認 (2) コネクタ接続不良の有無 |
| 注21) | 66 バイパス水量サーボ (バイパス水量調整弁) 異常 | バイパス水量サーボ動作確認 (4) コネクタ接続不良の有無 |
| 注22) | 71 ガス電磁弁駆動回路異常 | コントローラの故障 (ガス電磁弁駆動回路) ガス電磁弁駆動系統の地絡 |
| 注23) | 72 立消え安全装置回路異常 (既火炎) | 消火時の炎電流の測定 (11) |
| 注24) | 73 電装基板設定異常 | ディップスイッチの確認, ガス種切替コネクタの確認 電装基板 (マイコン) の確認 |
| 注25) | 76 リモコン伝送異常 | リモコン, 電装基板の確認 リモコン接続確認 |
| 注26) | 90 燃焼異常 (パーナサーミスタ高温検知) | 燃焼状態確認, 給排気体閉塞の確認, 給気フィルタの詰まり パーナサーミスタの故障 (11) |
| 注27) | 90 燃焼異常 (出力低下) | 燃焼状態確認, 給排気体閉塞の確認 火移り不良 |
| 注28) | 99 燃焼異常 (既火停止) | 燃焼状態確認, 給排気体閉塞の確認 |

注1) F, HPタイプ機種 (GQ-2421WZ-HP, 2420WZ-HP, WZD-F) のみ。

注2) はブレンゼンHP機種 2420WZ-HPのみ

注3) この表示を解除するには, 電源プラグを抜いて下さい。

注4) この表示については, フローチャートに記載されておられません

注5) は低NOx機種 2421WZ, 2421WZ-HPのみ

注6) COセンサ付機種 (GQ-2420WZD-F) のみ。

注7) 30分以上経過後使用するようにして下さい。

注8) はHP機種 2420WZ-HP, 2421WZ-HPのみ。

●印故障表示の内容は, 故障表示履歴にて確認できます。

診断ポイント

| フローNo. | 負荷名 | CN | 線色&ピンNo. | 判定(正常値) | 備考 |
|--------|-----------------------|-------------|-----------|---------------------------------------|---------------------------|
| 1 | バイパス水量センサ | N (CN50) | 20 赤-白 3 | DC14~16V | 黄(+), 白(-) |
| | | | 18 黄-白 3 | DC0.5~15V 168パルス以上/分 (28Hz以上) | |
| 2 | 缶体水量サーボ (缶体水量調整弁) | B (CN38) | 12 白-黒 10 | DC1~16V | 全閉停止時(運転切時) 全閉停止時 |
| | | | 12 白-橙 8 | DC1~16V | |
| | | | 12 白-緑 4 | DC1~16V | |
| | | | 12 白-紫 6 | DC1~16V | |
| | | | 14 黄-青 2 | DC1V以下 | |
| | | | 16 赤-青 2 | DC1V以下 | |
| 3 | 缶体水量センサ | N (CN50) | 20 赤-白 3 | DC14~16V | 黄(+), 白(-) |
| | | | 17 黄-白 3 | DC0.5~15V 816パルス以上/分 (13.6Hz以上) | |
| 4 | バイパス 水量サーボ (水量調整弁) | B (CN38) | 15 白-黒 3 | DC1~16V | 全閉停止時 全閉停止時(運転切時) |
| | | | 15 白-橙 5 | DC1~16V | |
| | | | 15 白-緑 7 | DC1~16V | |
| | | | 15 白-紫 9 | DC1~16V | |
| | | | 11 黄-青 1 | DC1V以下 | |
| | | | 13 赤-青 1 | DC1V以下 | |
| 5 | 既火安全装置 | D(CN1) | 9 白-白 8 | 10以下 | 接点抵抗値測定 |
| 6 | 過熱防止装置 | N (CN50) | 22 黄-青 5 | 20以下 | |
| 7 | 入水サーミスタ | | 10 白-白 3 | DC0.6~4V | 0~100℃ 注9) |
| 8 | 出湯サーミスタ | | 14 白-白 3 | DC0.6~4V | 0~100℃ 注9) |
| 9 | 缶体サーミスタ | | 12 白-白 3 | DC0.6~4V | 0~100℃ 注9) |
| 注5) | 10 | パーナサーミスタ | C(CN70) | 1 白-白 5 | DC0.2~5V 注10) |
| 注1) | 立消え安全装置 | J (CN78) | 2 黄-黒 - | AC90~110V | 炎非検知時 |
| | | | 2 黄-電極 - | DC0.5μA以下 | |
| 注8) | 給気フィルタスイッチ | N (CN50) | 19 黄-白 1 | DC1V以下 | フィルタ装着時 |
| | | | 15 白-白 1 | DC0.5~4.9V | 排気サーミスタ -30C~100C 注11) |
| 注6) | COセンサ | M(CN73) | 7 赤-黒 8 | DC4~6V | 排気あふれサーミスタ -30C~100C 注11) |
| | | | 6 白-青 4 | DC110~150V | |
| 15 | 燃焼ファン | E (CN27) | 1 橙-青 4 | DC2~7.5V | |
| | | | 5 黄-黒 4 | 6600~24600パルス/分 (110Hz~410Hz) | |
| 17 | 点火装置 | D (CN1) | 10 白-黒 2 | AC90~110V | 作動時 |
| | | | 6 白-青 4 | DC80~100V 1.0~2.0kΩ | コイル抵抗値測定 |
| 19 | 給湯ガス電磁弁 | N (CN50) | 5 黒-青 4 | DC80~100V 1.0~2.0kΩ | コイル抵抗値測定 |
| | | | 21 赤-青 6 | DC0.3~15V 50~90Ω | コイル抵抗値測定 |
| 21 | 立消え安全装置 | J (CN78) | 2 黄-黒 - | AC90~110V | 炎検知時 |
| | | | 2 黄-電極 - | DC1μA以上 | |
| 22 | 給湯能力切替ガス 電磁弁1 | D (CN1) | 11 灰-青 4 | DC80~100V 1.0~2.0kΩ | コイル抵抗値測定 |
| | | | 12 橙-青 4 | DC80~100V 1.0~2.0kΩ | コイル抵抗値測定 |
| 24 | 給湯能力切替ガス 電磁弁3 | D (CN1) | 3 赤-青 4 | DC80~100V 1.0~2.0kΩ | コイル抵抗値測定 |
| | | | 16 赤-青 22 | DC14~16V | 風圧スイッチON時 |
| 注2) | リモコン | K(CN89) | 1 黄-青 3 | DC13~16V | |
| | | | 9 黒-白 10 | AC90~110V | |
| | | | 2 白-黒 3 | AC90~110V | |
| | | | 6 赤-黒 4 | DC14~16V | |

注9) ●入水・出湯・缶体サーミスタ温度特性

| 温度(℃) | 0 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 |
|---------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 抵抗値(kΩ) | 23.7 | 15.5 | 10.3 | 7.0 | 4.9 | 3.5 | 2.5 | 1.9 | 1.4 |

注10) ●パーナサーミスタ温度特性

| 温度(℃) | 線色 | | |
|---------|-----|----------------------------------|--|
| | 400 | 700 | |
| 抵抗値(kΩ) | 白 | 38 ⁺⁵¹ ₋₂₈ | 1.4 ^{+0.31} _{-0.26} |
| | 黒 | 25 ⁺³⁵ ₋₁₈ | 0.93 ^{+0.21} _{-0.18} |
| | 灰 | 16 ⁺²³ ₋₁₂ | 0.61 ^{+0.14} _{-0.11} |

注11) ●排気・排気あふれサーミスタ温度特性

| 温度(℃) | -30 | 0 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 100 |
|---------|------|-------|------|------|------|------|------|-----|
| 抵抗値(kΩ) | 1788 | 329.4 | 79.1 | 51.9 | 34.8 | 23.8 | 16.6 | 6.3 |

注8)
注8)
注5)
注6)